

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Association Bumba

www.assobumba.org

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du site web www.assobumba.org (ci-après « le Site ») ainsi que la vente de créations artisanales proposées par l'Association Bumba (ci-après « l'Association »).

En accédant au Site ou en effectuant une commande, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU. L'Association se réserve le droit de les modifier à tout moment ; les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Article 2 – Informations légales

Association Bumba

Siège social : 1200 Genève

Suisse

Email : contact@assobumba.org

Site web : www.assobumba.org

Article 3 – Accès au site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'une connexion Internet. L'Association ne pourra être tenue responsable des interruptions temporaires liées à des opérations de maintenance, des pannes techniques ou tout événement indépendant de sa volonté.

Article 4 – Produits et commandes

4.1 Description des produits

L'Association propose à la vente des créations artisanales décrites sur le Site. Les photographies et descriptions sont présentées à titre indicatif. En raison du caractère artisanal des produits, de légères variations peuvent exister entre les articles présentés et ceux en stock.

4.2 Processus de commande

Pour passer commande, l'utilisateur doit :

- Sélectionner le(s) produit(s) souhaité(s)
- Valider le panier

- Renseigner ses coordonnées de livraison
- Choisir son mode de paiement et confirmer la commande

La commande est confirmée dès réception d'un email de confirmation envoyé à l'adresse fournie par l'utilisateur.

4.3 Disponibilité

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après confirmation de commande, l'utilisateur en sera informé par email et remboursé dans les meilleurs délais.

Article 5 – Prix et paiement

Les prix affichés sur le Site sont en francs suisses (CHF) et incluent la TVA applicable. Les frais de livraison sont indiqués au moment de la commande.

Le paiement est exigible au moment de la commande. L'Association accepte les modes de paiement suivants : [modes de paiement acceptés – ex. : carte bancaire, virement, PayPal].

Article 6 – Livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse indiquée par l'utilisateur lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier. L'Association s'engage à expédier les commandes dans un délai raisonnable suivant la confirmation.

En cas de retard de livraison imputable à un transporteur tiers, l'Association ne pourra être tenue responsable.

Article 7 – Droit de retour et remboursement

Conformément à la législation suisse applicable, l'utilisateur dispose d'un droit de retour selon les conditions suivantes :

- Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non utilisé et dans son emballage d'origine
- Le retour doit être effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception
- Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur sauf en cas de produit défectueux ou erreur de l'Association

Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception du produit retourné, par le même moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Article 8 – Responsabilité

L'Association s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la qualité des produits vendus et la sécurité du Site. Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de :

- Force majeure ou événement imprévisible indépendant de sa volonté
- Mauvaise utilisation du produit par l'utilisateur
- Dommages indirects liés à l'utilisation du Site.

Article 9 – Protection des données personnelles

L'Association collecte et traite les données personnelles des utilisateurs dans le respect de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) en vigueur en Suisse.

Les données collectées (nom, adresse, email, etc.) sont utilisées exclusivement dans le cadre du traitement des commandes et de la relation avec les membres et sympathisants de l'Association. Elles ne sont pas transmises à des tiers sans consentement préalable.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant l'Association à l'adresse : contact@assobumba.org.

Article 10 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le Site (textes, photos, illustrations, créations) sont la propriété exclusive de l'Association Bumba ou de leurs auteurs respectifs. Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation préalable écrite est strictement interdite.

Article 11 – Cookies

Le Site peut utiliser des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement. L'utilisateur peut paramétrer son navigateur pour refuser les cookies, ce qui peut toutefois affecter certaines fonctionnalités du Site.

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit suisse. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents du siège de l'Association seront saisis.

Article 13 – Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à une commande, l'utilisateur peut contacter l'Association :

- Par email : contact@assobumba.org
- Via le site : www.assobumba.org